

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES de Resinart Complementos

El cliente dispone de un plazo de 30 días a contar desde el momento de compra para solicitar cualquier tipo de devolución. A continuación, aportamos la información relativa a cada causa de devolución:

·Devoluciones por artículos defectuosos:

En Resinart Complementos estamos orgullosos de la calidad de nuestros productos. Sin embargo, si el artículo recibido presenta algún defecto, nos hacemos responsables de ello y ofrecemos el envío de un nuevo producto. En este caso, el cliente, deberá ponerse en contacto con nosotros y aportar imágenes que representen el defecto o tara.

·Devoluciones por error al elegir la talla:

Se aceptan devoluciones por error del cliente al elegir la talla, siempre y cuando el cliente se haga cargo de los costes de transporte y la devolución se haga en concepto de intercambio. Es decir, no reembolsamos el importe pagado, admitimos un intercambio del producto (mismo producto pero con otra talla).

·Devoluciones por cambio de opinión del cliente:

Resinart Complementos solo ofrece reembolsos por productos dañados, pero no por cambios de opinión en el cliente.

